

OIT 16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

▶ **สรุปผลการประเมินความพึงพอใจระบบรับสมัครระดับบัณฑิตศึกษา**
ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 – 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

จากจำนวนผู้กรอกแบบประเมินทั้งหมด 658 คน ผู้ประเมินมีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.22 (ร้อยละ 84.40) ผู้ประเมินมีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุด (5) จำนวน 275 คน (ร้อยละ 41.79) ระดับดี (4) จำนวน 276 คน (ร้อยละ 41.95) ระดับปานกลาง (3) จำนวน 93 คน (ร้อยละ 14.13) ระดับน้อย (2) จำนวน 5 คน (ร้อยละ 0.76) ระดับน้อยที่สุด (1) จำนวน 9 คน (ร้อยละ 1.37) ตามลำดับ

รับสมัครออนไลน์

ขั้นตอนการรับสมัครเข้าศึกษาปริญญาโท และ ปริญญาเอก (ภาคปกติ)

2.1 **ด้วยตนเอง**
บัณฑิตวิทยาลัย ม.เกษตรศาสตร์
เวลา 8.30-16.30 น. (พักเที่ยง)
ทุกวัน เว้น วันเสาร์-อาทิตย์ และ
วันหยุดราชการอื่นๆ

2.2 **อินเทอร์เน็ต**
ขนาดไฟล์เอกสาร
ไม่เกิน 2 MB
รูปแบบไฟล์ pdf

2.3 **ส่งไปรษณีย์**
บัณฑิตวิทยาลัย
ม.เกษตรศาสตร์ ตู้ ปณ.1104
ปทุม.เกษตรศาสตร์ เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10903

เลือกส่งวิธีใดวิธีหนึ่ง

การสมัคร

- ผู้สมัครมีสิทธิ์สมัครได้มากกว่า 1 สาขาวิชา โดยต้องชำระค่าธรรมเนียมการสมัครพร้อมทั้งส่งเอกสารประกอบการสมัครแยกแต่ละสาขาวิชา (วัน-เวลาสอบคัดเลือกต้องไม่ตรงกัน) แต่มีสิทธิ์เข้าศึกษาได้เพียง 1 สาขาวิชา เท่านั้น

สมัครออนไลน์

☑ ภาคต้น ปีการศึกษา 2565

สำหรับผู้ที่เคยกรอกใบสมัครแล้ว

เลขที่บัตรประชาชน

กรอกรหัสสาขาวิชา แล้วกดปุ่ม TAB

ตกลง

ดาวน์โหลดเอกสาร

- เอกสารประกอบการสมัคร [ดาวน์โหลด](#)
- ใบแจ้งชำระเงิน (บ.บ.ว.2)
 - ชำระเงินผ่าน Internet banking (Bar code) [ดาวน์โหลด](#)
 - ชำระเงินทางธนาคาร (Bill Payment)
 - 1. ธนาคารทหารไทย [ดาวน์โหลด](#)
- หนังสือรับรองรายวิชา (บ.บ.ว.3) [ดาวน์โหลด](#)
- หนังสือรับรองประสบการณ์ในการทำงาน (บ.บ.ว.4) [ดาวน์โหลด](#)

ติดต่อ

หน่วยรับสมัคร งานบริการการศึกษา
โทร 0-2942-8445-9 ต่อ 225-226,229
E-mail: fgrakss@ku.ac.th

แหล่งที่มา url : <https://mis.grad.ku.ac.th/application/>



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการระบบบันทึกและติดตามงาน

(Work Recording and Tracking System : WRTS)

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 - 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

The screenshot shows the WRTS system interface. At the top, there are logos for GS Graduate School, KU Kasetsart University, and WRTS Work Recording and Tracking System. The main heading is 'ระบบบันทึกและติดตามงาน (WRTS)'. Below this, there is a search form with a dropdown menu for 'ค้นหาจาก / Search From' set to 'รหัสประจำตัวนิสิต / Student's ID'. There is a text input field for 'รหัสประจำตัวนิสิต / Student's ID' and a 'ค้นหา / search' button. Below the search form is a feedback scale titled 'ระบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบ WRTS' with six options: ดีมาก (Great), ดี (Good), พอใช้ (Fair), น้อย (Little), น้อยมาก (Very Little), and ไม่ประเมิน (Not Evaluated). At the bottom, there is a footer with the text 'ระบบบันทึกและติดตามงาน บัณฑิตวิทยาลัย (WRTS) Copyright © 2007-2022 All rights Reserved.'

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบบันทึกและติดตามงาน (Work Recording and Tracking System : WRTS) จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 621 คน การประเมินความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ย 4.55 (ร้อยละ 90.98) มีผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับดีมาก จำนวน 470 คน (ร้อยละ 75.68) ระดับดี จำนวน 84 คน (ร้อยละ 13.53) ตามลำดับ

แหล่งที่มา url: <https://info.grad.ku.ac.th/track/>

▶ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการระบบบริการดาวน์โหลดเอกสาร/หลักฐาน WRTS (WRTS Document /Evidence Download Service : DEDS) ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 - 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565



จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบบริการดาวน์โหลดเอกสาร/หลักฐาน WRTS (WRTS Document /Evidence Download Service : DEDS) จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 500 คน การประเมินความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ย 4.75 (ร้อยละ 94.96) มีผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับดีมาก จำนวน 413 คน (ร้อยละ 82.60) ระดับดี จำนวน 68 คน (ร้อยละ 13.60) ตามลำดับ

แหล่งที่มา url: <https://docs.grad.ku.ac.th/deds/>

▶ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการระบบตรวจสอบปริญญา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (KU Graduate Degree Checking System : KU-GDCS) ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 - 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

The screenshot shows the KU-GDCS (KU Graduate Degree Checking System) interface. At the top, there are logos for GS Graduate School and KU Kasetsart University, along with the system name. The main content area is titled 'ระบบตรวจสอบปริญญา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (KU-GDCS)'. Below the title is a search form with the following fields: 'กรณกรกรรายละเอียด' (dropdown), 'ชื่อหน่วยงานของท่าน' (text input with 'ชื่อบริษัท ชื่อมหาวิทยาลัย/ฯ' as a placeholder), 'จังหวัดที่ตั้งของหน่วยงาน' (dropdown menu), and 'เลขประจำตัวประชาชนที่ต้องการตรวจสอบ' (text input with 'เลขประจำตัวประชาชน 13' as a placeholder). A 'ค้นหา / search' button is located below the form. Below the search form, there are three lines of text: '*** ระบบนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานภายนอกใช้ตรวจสอบคุณสมบัติของบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เช่น ใช้ในการตรวจสอบประวัติการศึกษาของบุคลากรของหน่วยงาน ผู้สมัครงาน หรือผู้มีครุภัณฑ์ศึกษาต่อ', '*** ระบบตรวจสอบปริญญา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ บริการให้ตรวจสอบได้เฉพาะนิสิตที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นไป', and a feedback section titled 'ระบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบ' with six smiley face icons (green, yellow, orange, red, grey) and labels: 'ดีมาก', 'ดี', 'พอใช้', 'น้อย', 'น้อยมาก', and 'ไม่ประเมิน'. At the bottom, there is a footer with the text 'ระบบตรวจสอบปริญญา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (KU-GDCS) Copyright © 2011-2022 All rights Reserved.'

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบตรวจสอบปริญญา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ (KU Graduate Degree Checking System : KU-GDCS) จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 83 คน การประเมินความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ย 4.33 (ร้อยละ 86.51) มีผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับดีมาก จำนวน 65 คน (ร้อยละ 78.31) ระดับดี จำนวน 4 คน (ร้อยละ 4.82) ตามลำดับ

แหล่งที่มา url: <https://info.grad.ku.ac.th/finish/>

▶ สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการระบบคิดเงินค่าธรรมเนียมการจัดทำวิทยานิพนธ์

(The Calculation for Thesis Preparation Fee System)

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 - 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565

The screenshot shows a web-based feedback form titled 'ระบบคิดเงินค่าธรรมเนียมการจัดทำวิทยานิพนธ์' (The Calculation for Thesis Preparation Fee System). The form is set against a purple background with a repeating geometric pattern. At the top, there is a header with the system name and a 'Logout' button. Below the header, the form is divided into several sections: 1. A green section for 'รหัสประจำตัวนิสิต : 6117400144' with a 'Logout' button. 2. A white section for user information with fields for 'ชื่อ-นามสกุล' (นางสาว รอยพิมพ์ ธนานันต์), 'ชื่อ' (นางเชน), 'นามสกุล-Surname' (Miss Roypim THANANUSAK), 'คณะ' (ปริญญาเอก), 'ชื่อ' (ปริญญาดอก), 'ชื่อ' (รองศาสตราจารย์), and 'สาขา' (กำลังศึกษาอยู่). 3. A blue section for 'เพิ่มรายละเอียดเครื่อง' with a 'เพิ่มข้อมูลเครื่อง' button. 4. A blue section for 'เพิ่มประวัติการใช้งานระบบวิทยานิพนธ์' with buttons for 'รายงานสถิติการใช้งาน' and 'คืนข้อมูลการใช้งาน'. 5. A white section for 'แจ้งปัญหาข้อสงสัยการใช้งาน' with a 'แจ้งปัญหาข้อสงสัยการใช้งาน' button. 6. A feedback section titled 'ระบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ระบบคิดเงินค่าธรรมเนียมการจัดทำวิทยานิพนธ์' with five smiley face icons representing ratings from 'ดีมาก' (Very Good) to 'ไม่ประเมิน' (No Evaluation). A 'Logout' button is located at the bottom left of the form.

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบคิดเงินค่าธรรมเนียมการจัดทำวิทยานิพนธ์ (The Calculation for Thesis Preparation Fee System) จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 77 คน การประเมินความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ย 7.81 (ร้อยละ 96.10) มีผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับดีมาก จำนวน 65 คน (ร้อยละ 84.42) ระดับดี จำนวน 9 คน (ร้อยละ 11.69) ตามลำดับ

แหล่งที่มา url: <https://docs.grad.ku.ac.th/calc/>