

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ  
ระบบบันทึกและติดตามงาน (Work Recording and Tracking System: WRTS)  
ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 – 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563



จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการระบบบันทึกและติดตามงาน (Work Recording and Tracking System: WRTS) จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด 2,935 คน การประเมินความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.49 (ร้อยละ 89.94) มีผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับดีมาก จำนวน 2,053 คน (ร้อยละ 72.62) ระดับดี จำนวน 459 คน (ร้อยละ 16.24) ตามลำดับดังภาพ

| WRTS (2935)                      |        |       |       |       |     |
|----------------------------------|--------|-------|-------|-------|-----|
| 2053                             | 459    | 109   | 78    | 128   | 108 |
| 72.62%                           | 16.24% | 3.86% | 2.76% | 4.53% |     |
| avr = 4.497   perc = 89.94% 2827 |        |       |       |       |     |



แหล่งที่มา url : <http://158.108.55.248/track/index.php>